

Утверждено Приказом
ПАО Московская Биржа **МБ-П-2026-1615**
от «20» 04, 2026 года

**Пользовательское соглашение
сайта оператора финансовой платформы «Финуслуги»
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
и мобильного приложения «Финуслуги»**

(в редакции, действующей с «20» 04, 2026 года)



Москва, 2026 год

Содержание.

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Термины и определения..... | 3 |
| 2. Общие положения. | 4 |
| 3. Порядок вступления в силу и изменения Пользовательского соглашения. | 5 |
| 4. Функциональные возможности Сайта платформы и Мобильного приложения..... | 5 |
| 5. Сервис «Финподушка». | 7 |
| 6. Сервис «Единый портал корпоративных действий». | 9 |
| 7. Сервис по подбору потребительского кредита (займа) и кредитных карт. | 10 |
| 8. Обработка персональных данных..... | 12 |
| 9. Объекты интеллектуальной собственности..... | 13 |
| 10. Информационная безопасность и непрерывность деятельности. | 13 |
| 11. Разграничение ответственности и применимое право. | 13 |

1. Термины и определения.
- 1.1 Для целей настоящего Пользовательского соглашения применяются следующие термины и определения:
- 1.1.1 **Правила платформы** Правила финансовой платформы Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС», утвержденные ПАО Московская Биржа и зарегистрированные Банком России в установленном порядке. Правила платформы раскрыты на Сайте платформы по адресу: www.finuslugi.ru
- 1.1.2 **Оператор платформы** Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС», являющееся оператором финансовой платформы в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы»
- 1.1.3 **Сайт платформы** Сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.finuslugi.ru, права на который принадлежат Оператору платформы
- 1.1.4 **Пользователь** Физическое лицо, приступившее к использованию Сайта платформы и/или Мобильного приложения
- 1.1.5 **Функциональная возможность Сайта платформы и Мобильного приложения (Функциональная возможность)** Действие или совокупность действий, возможность совершения отдельных операций, представляемая с использованием интерактивного пользовательского интерфейса, предлагаемого Сайтом платформы и/или Мобильном приложении
- 1.1.6 **Действие** Вход на сайт или мобильное приложение с использованием Пользовательского устройства;
проставление отметок в интерактивных полях, выбор параметров в интерактивных полях пользовательского интерфейса;
запрос информации, переход по ссылкам;
направленные на заключение договоров согласий, подтверждений, заявок;
а также иные действия, совершение которых возможно с использованием пользовательского интерфейса
- 1.1.7 **Политика конфиденциальности** Политика конфиденциальности Публичного акционерного общества «Московская

Биржа ММВБ-РТС», раскрытая на Сайте платформы по адресу: www.finuslugi.ru

- 1.1.8 **Пользовательское устройство** Мобильный телефон, персональный компьютер или иное устройство с возможностью использования Мобильного приложения или Сайта платформы
- 1.1.9 **Платформа** Информационная система, использующая программно-технические средства, предназначенные для обеспечения взаимодействия посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения финансовых сделок
- 1.1.10 **Мобильное приложение** Мобильное приложение финансовой платформы «Финуслуги», используемое в переносных средствах мобильной телефонной связи и распространяемое Оператором платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии
- 1.1.11 **Личный кабинет** Персональная страница Пользователя/Участника на Сайте платформы или персональный раздел в Мобильном приложении, доступ к которым предоставляется только самому Пользователю/Участнику посредством использования Авторизационных данных.
- 1.2 Термины и определения, не указанные в настоящем разделе Пользовательского соглашения и использующиеся в Пользовательском соглашении, используются в том смысле, в каком они понимаются в законодательстве Российской Федерации, нормативных и иных актах Банка России, регламентирующих порядок деятельности оператора финансовой платформы, Правилах платформы и иных внутренних документах Оператора платформы.
2. **Общие положения.**
- 2.1 Пользовательское соглашение сайта оператора финансовой платформы «Финуслуги» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и мобильного приложения «Финуслуги» (далее – Пользовательское соглашение) представляет собой публичную оферту в смысле ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2 Пользователь считается подтвердившим свое согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, с момента осуществления Действия или использования Функциональной возможности.
- 2.3 Оператор платформы предлагает Пользователю использовать предоставляемые Сайтом платформы и/или Мобильным приложением Функциональные возможности и совершать Действия в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

- 2.4 В случае реорганизации Оператора платформы в форме выделения права и обязанности Оператора платформы, установленные Пользовательским соглашением, переходят юридическому лицу, которое будет выделено из состава Оператора платформы.
3. **Порядок вступления в силу и изменения Пользовательского соглашения.**
- 3.1 Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем любых Функциональных возможностей, а также при переходе на Сайт платформы и/или при начале использования Мобильного приложения.
- 3.2 Изменение условий Пользовательского соглашения осуществляется Оператором платформы в одностороннем порядке. Актуальная редакция Пользовательского соглашения раскрывается Оператором платформы на Сайте платформы и в Мобильном приложении.
- 3.3 Условия Пользовательского соглашения применяются к Пользователю с момента начала использования любых Функциональных возможностей, а также при совершении Действий на Сайте платформы и/или в Мобильном приложении. При этом совершение Действий или использование любых Функциональных возможностей признается принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения в полном объеме.
- 3.4 В случае несогласия Пользователя с условиями Пользовательского соглашения, Пользователь обязуется прекратить использование любых Функциональных возможностей и прекратить совершение Действий.
- 3.5 Пользователь обязан периодически знакомиться с актуальной редакцией Пользовательского соглашения с целью изучения последних изменений, внесенных в его текст. Продолжая использование Сайта платформы и/или Мобильного приложения после вступления в силу соответствующих изменений, Пользователь выражает свое согласие с условиями Пользовательского соглашения в новой редакции.
4. **Функциональные возможности Сайта платформы и Мобильного приложения.**
- 4.1 Функциональные возможности предоставляются Пользователям на основании принципа «как есть», при этом Оператор платформы не гарантирует соответствие Функциональных возможностей ожиданиям и целям Пользователей, а также непрерывность, быстроту, надежность и отсутствие ошибок программного обеспечения.
- 4.2 Отдельные Функциональные возможности и возможности совершения Действий могут быть предоставлены Оператором платформы только в Мобильном приложении или только посредством использования Сайта платформы.
- 4.3 Сайт платформы и Мобильное приложение предусматривают использование Функциональных возможностей, как связанных с осуществлением деятельности оператора финансовой платформы, так и не связанных с осуществлением такой деятельности. Функциональные возможности, связанные с осуществлением деятельности оператора финансовой платформы регулируются Правилами платформы и визуально отличны в пользовательском интерфейсе.
- 4.4 Посредством использования Сайта платформы и/или Мобильного приложения Пользователь получает доступ к следующим Функциональным возможностям:

- 4.4.1 Ввод фамилии, имени, отчества, иных обозначений Пользователя, адреса электронной почты, номера телефона и подтверждение предоставленных контактных данных.
- 4.4.2 Ознакомление с Политикой конфиденциальности и предоставление согласия на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 4.4.3 Ознакомление с Пользовательским соглашением и подтверждение согласия с условиями Пользовательского соглашения.
- 4.4.4 Ознакомление с Правилами Платформы и присоединение к ним, ознакомление и согласие с иными видами документов, которые предлагаются Пользователю в пользовательском интерфейсе Сайта платформы и/или Мобильного приложения.
- 4.4.5 Авторизация в личном кабинете Платформы через ЕСИА (Госуслуги).
- 4.4.6 Заполнение анкеты клиента, при этом некоторые данные предзаполняются из ЕСИА.
- 4.4.7 Прохождение идентификации с помощью курьера, предварительно выбрав параметры для визита курьера.
- 4.4.8 Зарегистрированный Пользователь может в Личном кабинете платформы заключить договор вклада с банком, включая следующие шаги:
- 1) просмотр перечня вкладов, выбранных им к оформлению;
 - 2) просмотр и изменение параметров вклада (сумма, срок, порядок выплаты процентов и другие, предусмотренные договором вклада);
 - 3) ознакомление с эффективной процентной ставкой по вкладу;
 - 4) ознакомление с текстом договора с банком;
 - 5) направление оферты в банк на заключение договора вклада;
 - 6) ознакомление с категорией ошибки в случае отказа банка принять его на обслуживание (акцептовать оферту).
- 4.4.9 Получение реквизитов для пополнения вклада вне Личного кабинета: реквизиты номинального счета и идентификационный номер.
- 4.4.10 Пополнение счета вклада в Личном кабинете платформы из банков, подключенных к Платформе.
- 4.4.11 Пополнение счета вклада со своего раздела на номинальном счете Платформы.
- 4.4.12 Пополнение своего раздела на номинальном счете со счетов банков, подключенных к Платформе.
- 4.4.13 Ознакомление в Личном кабинете с текущим статусом по открытию вклада и поступлению денег на свой раздел номинального счета и счет вклада.
- 4.4.14 Получение уведомлений в Личном кабинете о регистрации вклада в РФТ.
- 4.4.15 Зарегистрированный Пользователь может в Личном кабинете платформы управлять своими вкладами, заключенными через Платформу, включая следующие варианты:
- 1) пополнение вклада и частичное изъятие средств со вклада, если это предусмотрено договором;
 - 2) частичное изъятие средств со вклада, если это предусмотрено договором;
 - 3) досрочное расторжение договора с банком.

- 4.4.16 Зарегистрированный Пользователь может в Личном кабинете Платформы получить информацию об активах в подключенных банках, включая следующие варианты:
- 1) ознакомление со сводной информацией по своим счетам и вкладам:
 - a. разделу номинального счета;
 - b. вкладам, открытым через Платформу, и условия по ним;
 - c. счетам и вкладам в подключенных к Платформе банках, при наличии согласия со стороны Пользователя о предоставлении данной информации Платформе.
 - 2) Указание списка банков со счетами и вкладами Пользователя, информацию по которым будет видеть Платформа (за исключением вкладов, открытых через Платформу);
 - 3) Ознакомление с историей своих операций, включая поиск и фильтрацию по ним.
- 4.4.17 Зарегистрированный Пользователь при наступлении страхового случая получает возмещение от Агентства по страхованию вкладов (АСВ) на свой раздел номинального счета.
- 4.4.18 Зарегистрированный Пользователь получает уведомления от Платформы по всем событиям, связанным с договорами вклада, заключаемыми на Платформе.
- 4.5 Зарегистрированный Пользователь может воспользоваться иными Функциональными возможностями и сервисами, хотя и не перечисленными в Пользовательском соглашении, но существующими и предоставляемыми Сайтом платформы и/или Мобильным приложением, в том числе создаваемыми в будущем.
- 4.6 Состав доступных на Сайте платформы и/или Мобильном приложении Функциональных возможностей, сервисов и материалов, а также условия их предоставления определяются Оператором платформы по собственному усмотрению с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.
5. Сервис «Финподушка».
- 5.1 Сервис «Финподушка» – это интерфейс Личного кабинета Участника, позволяющий совершать Финансовые сделки с инвестиционными паями в соответствии с Правилами платформы с управляющими компаниями, предлагающими заключение договоров доверительного управления с использованием финансовой платформы в рамках Сервиса «Финподушка».
- 5.2 Сервис «Финподушка» не является финансовым инструментом, не предполагает открытия и ведения банковского счет, не предоставляет инвестиционные рекомендации и представляет собой инструмент для визуализации накопления денежных средств при совершении Финансовых сделок с использованием финансовой платформы.
- 5.3 Перечень Финансовых сделок, совершение которых возможно с использованием финансовой платформы в рамках предоставления Сервиса «Финподушка» определяется Оператором платформы и Финансовыми организациями, изъявившими желание представлять свои финансовые продукта через Сервис «Финподушка».
- 5.4 Под стратегией для целей использования Сервиса «Финподушка» понимается предложение управляющей компании, являющейся в соответствии с Правилами платформы Финансовой организацией, о заключении договора доверительного управления с использованием финансовой платформы.

- 5.5 Использование сервиса «Финподушка» подразумевает согласие Участника с условиями Пользовательского соглашения, а также с Правилами платформы.
- 5.6 Сервис «Финподушка» предоставляется на основании принципа «как есть» и не гарантирует доходность инвестиций. Все операции с активами связаны с риском потери капитала.
- 5.7 Для использования сервиса «Финподушка» Участник должен пройти регистрацию на Платформе.
- 5.8 Использование сервиса «Финподушка» означает предоставление согласия Пользователя с передачей его информации Управляющей компании в соответствии с Правилам платформы.
- 5.9 Участник отвечает за конфиденциальность учетных данных и за действия, совершенные через его аккаунт.
- 5.10 При использовании сервиса «Финподушка» Участник обязуется:
- 5.10.1 использовать сервис «Финподушка» исключительно для целей, указанных в Пользовательском соглашении;
 - 5.10.2 следовать инструкциям оператора финансовой платформы при совершении транзакций по пополнению Специального счета;
 - 5.10.3 уведомлять Оператора о любых изменениях в своих данных (например, смена телефона или адреса).
- 5.11 Сервис «Финподушка» предоставляет следующие функциональные возможности:
- 5.11.1 Напоминание о возможности зачисления денежных средств на Учетный регистр Специального счета Участника для совершения действий, связанных с приобретением инвестиционных паев;
 - 5.11.2 Предоставление статистической информации о совершении действий в Сервисе «Финподушка» и отображение иной информации, предоставляемой управляющей компанией;
 - 5.11.3 Предоставление возможности сформировать Оператору платформы указание на использование денежных средств, находящихся на Учетном регистре Специального счета для целей совершения Финансовой сделки с использованием финансовой платформы в соответствии с Правилами платформы.
- 5.12 Все операции, связанные с пополнением «Финподушки», связаны с совершением Участником Финансовой сделки в соответствии с Правилами платформы по заключению договора доверительного управления, осуществляются через Личный кабинет Оператора платформы в соответствии с Правилам платформы.
- 5.13 Сервис «Финподушка» предоставляется без взимания платы на условиях «как есть», при этом Оператор платформы не гарантирует соответствие функциональных возможностей сервиса «Финподушка» ожиданиям и целям Участников, а также непрерывность, быстроту, надежность и отсутствие ошибок программного обеспечения.
- 5.14 Инвестирование связано с рисками, Оператор платформы ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:
- 5.14.1 недостижение Участником целей использования Сервиса «Финподушка»;

- 5.14.2 потерю денежных средств из-за колебаний рыночных цен;
 - 5.14.3 убытки, связанные с использованием Сервиса «Финподушка»;
 - 5.14.4 риски, связанные с техническими сбоями или действиями третьих лиц.
- 5.15. Денежные средства, инвестированные через Сервис «Финподушка» не застрахованы государством и/или агентством по страхованию вкладов согласно Федеральному закону «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 N 177-ФЗ.

5.16. Пользователь может отменить регистрацию в Сервисе путем подачи заявления Оператору

6. Сервис «Единый портал корпоративных действий».

- 6.1 Сервис «Единый портал корпоративных действий» (далее – ЕПКД) – Функциональная возможность Сайта платформы, представляющая собой комплекс взаимосвязанных информационных и технологических решений, которая обеспечивает Пользователю возможность направления Депозитарию Инструкций по КД в электронной форме при осуществлении Корпоративных действий в соответствии с Правилами Единого портала корпоративных действий (далее – Правила ЕПКД).
- 6.2 Правила Единого портала корпоративных действий – разработанный и утвержденный НКО АО НРД документ, целью которого является предоставление физическим лицам возможности направлять Депозитарию Инструкции по КД в электронной форме.
- 6.3 Сервис ЕПКД предоставляется Оператором платформы путем обеспечения возможности направлять юридически значимые документы и сведения в электронном виде участникам взаимодействия, установленного Сервисом ЕПКД не в рамках осуществления деятельности оператора финансовой платформы.
- 6.4 Инструкция по КД – указание Пользователя, содержащее его волеизъявление на участие в Корпоративном действии, направленное Депозитарию в электронной форме.
- 6.5 Депозитарий – для целей настоящего Пользовательского соглашения – профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий депозитарную деятельность, и присоединившийся к Правилам платформы в качестве финансовой организации, предлагающей заключение Финансовой сделки – соглашения об изменении депозитарного договора (договор о счете депо), содержащее условия о порядке направления инструкций на совершение корпоративных действий.
- 6.6 Финансовая сделка – для целей настоящего раздела Пользовательского соглашения – соглашение об изменении депозитарного договора (договора о счете депо), содержащее условия о порядке направления Инструкций по КД, заключенное в соответствии с Правилами платформы.
- 6.7 Корпоративные действия (далее и ранее – КД) – корпоративные действия, как они определены в Условиях осуществления депозитарной деятельности Небанковской кредитной организацией акционерным обществом «Национальный расчетный депозитарий» (далее – Условия осуществления депозитарной деятельности НРД), совершаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации и перечень которых определяется НКО АО НРД и может быть изменен НКО АО НРД в одностороннем порядке.

- 6.8 Сервис ЕПКД доступен Пользователям, заключившим с использованием финансовой платформы Финансовую сделку.
- 6.9 Сервис ЕПКД предоставляется только в отношении акций, облигаций, инвестиционных паев, которые могут являться объектом Корпоративных действий.
- 6.10 При использовании Сервиса ЕПКД Пользователь вправе:
- 1) формировать Инструкции по КД;
 - 2) направлять Инструкции по КД соответствующему Депозитарию в сроки, установленные для их направления.
- 6.11 Пользователь обязан при формировании Инструкции по КД в интерфейсе Сайта платформы указать номер счета депо/ раздела счета депо в Депозитарии и количество ценных бумаг.
- 6.12 В Сервисе ЕПКД содержится информация о всех КД, в отношении которых предоставляется возможность формировать Инструкцию по КД. Сформировать Инструкцию по КД, отсутствующему в перечне КД, опубликованных в Сервисе ЕПКД, невозможно. Информация о всех КД, в отношении которых предоставляется возможность формирования Инструкции по КД, раскрывается на Сайте платформы.
- 6.13 При формировании Инструкции по КД Сервис ЕПКД присваивает такой Инструкции по КД уникальные реквизиты, позволяющие однозначно идентифицировать такую Инструкцию по КД.
- 6.14 Оператор платформы передает сформированную Инструкцию по КД Депозитарию посредством ЭДО.
- 6.15 Оператор платформы информирует Пользователя о результатах рассмотрения Инструкции по КД в Личном кабинете Сайта платформы.
- 6.16 В случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена возможность отмены ранее направленной Инструкции по КД Пользователь вправе отменить такую инструкцию в сроки, предусмотренные для направления Инструкции по КД, сформировав запрос на отмену Инструкции по КД в интерфейсе Сайта платформы.
- 6.17 Запрос на отмену Инструкции по КД направляется Оператором платформы Депозитарию посредством ЭДО.
- 6.18 Оператор платформы информирует Пользователя о результатах рассмотрения запроса на отмену Инструкции по КД в Личном кабинете Сайта платформы.
- 6.19 Оператор платформы не является стороной отношений, возникающих между Пользователем и Депозитарием в рамках исполнения Инструкций на КД, и не несет ответственность, связанную с исполнением или неисполнением (ненадлежащим исполнением) Инструкций по КД.
7. Сервис по подбору потребительского кредита (займа) и кредитных карт.
- 7.1. Сервис «по подбору потребительского кредита (займа) и кредитных карт» (далее – Подбор кредита (займа)) – Функциональная возможность Сайта платформы, представляющая собой

комплексе взаимосвязанных информационных и технологических решений, которая обеспечивает Пользователю возможность направления Единой заявки на потребительский кредит (займ) и/или кредитную карту в адрес Финансовых организаций, являющихся партнерами Оператора платформы.

- 7.1.1. Для использования сервиса Подбор кредита (займа) Пользователь должен пройти регистрацию на Сайте платформы любым доступным способом на день регистрации (по номеру телефона, банковский id или Госуслуги).
- 7.1.2. Использование сервиса Подбор кредита (займа) подразумевает полное согласие Участника со всеми условиями Пользовательского соглашения, а также с Правилами платформы.
- 7.1.3. Сервис Подбор кредита (займа) предоставляется без взимания платы на условиях «как есть», при этом Оператор платформы не гарантирует наличие предложений Финансовых организаций, соответствие функциональных возможностей сервиса Подбор кредита (займа) ожиданиям и целям Пользователя, а также непрерывность, быстроту, надежность и отсутствие ошибок программного обеспечения.
- 7.2. Под единой заявкой понимается заполненное заявление Пользователя на Сайт платформы на подбор потребительского кредита (займа) и/или кредитной карты, содержащее персональные данные Пользователя, с целью получения предложений по кредиту (займу) и/или кредитной карте от Финансовых организаций (далее и ранее – Единая заявка).
 - 7.2.1. Срок действия Единой заявки составляет 120 (сто двадцать) календарных дней или пока Пользователь не ответит заявку путем направления сообщения на адрес электронной почты: service@finuslugi.ru и/или по телефону: 8 800 505 32 32, +7 (495) 145-32-32
 - 7.2.2. В течении срока действия Единой заявки Оператор платформы осуществляет сервисное сопровождение Единой заявки включающее в себя направление Оператором платформы в адрес Пользователя коротких текстовых сообщений (SMS, Push,) и/или электронных писем и/или исходящие телефонные звонки на абонентский номер телефона или адрес электронной почты, указанный в Единой заявке.
 - 7.2.3. Сервисное сопровождение Единой заявки является неотделимой частью сервиса Подбора кредита (займа), в случае несогласие с получением сервисных сообщение Пользователю необходимо немедленно прекратить использование сервиса Подбора кредита (займа), а также направить сообщение на адрес электронной почты: service@finuslugi.ru и/или по телефону: 8 800 505 32 32, +7 (495) 145-32-32 (в случае, если нежелание использование сервиса произошло после формирования Единой заявки).
- 7.3. Список Финансовых организаций Оператора платформы формируется индивидуально для каждого Пользователя в соответствии с данными Единой заявки. Под Финансовыми организациями понимаются банки и микрофинансовые организации (далее и ранее – Финансовые организации).
- 7.4. Предложения Финансовых организаций (договор потребительского договора (займа) и/или кредитный договор с использованием кредитной карты) (далее – Финансовая сделка) могут быть представлены как с использованием Платформы, так и без использования Платформы, напрямую у партнера Оператора.
 - 7.4.1. В случае если Пользователь выбирает Финансовую сделку с использованием Платформы, то такая сделка оформляется в соответствии с Правилами платформы.
 - 7.4.2. В случае если Пользователь выбирает Финансовую сделку без использования Платформы, то такая сделка оформляется в соответствии документами выбранной Финансовой организации.

7.5. Перечень Финансовых сделок, совершение которых возможно с использованием финансовой платформы в рамках предоставления Сервиса Подбор кредита (займа) определяется Оператором платформы и Финансовыми организациями, изъявившими желание представлять свои финансовые продукты через Сервис Подбор кредита (займа).

Вне зависимости от способа оформления Финансовой сделки Оператор платформы не является стороной такой Финансовой сделки, а лишь предоставляет сервис по Подбору кредита (займа).

7.6. Сервис по Подбору кредита (займа) включает в себя следующий функционал:

1. Формирование Единой заявки;
2. Подбор Финансовых организаций;
3. Направление Единой заявки в адрес Финансовых организаций;
4. Агрегация и демонстрация предложений по Финансовым сделкам от Финансовых организаций;
5. Формирование и направление ответа Пользователя в соответствии с выбранным Предложением в адрес Финансовой организации;
6. Сервисное сопровождение Единой заявки;
7. Повторное направление Единой заявки в адрес Финансовых организаций, в случае отсутствия предложений по Финансовым сделкам в течение срока действия Единой заявки.

7.7. При сервисном сопровождении Единой заявки Оператор платформы направляет Пользователю короткие текстовые сообщения (SMS, Push,) и/или электронные письма и/или исходящие телефонные звонки на абонентский номер телефона или адрес электронной почты в следующих случаях:

1. Первоначальный подбор Финансовых сделок;
2. Повторный подбор Финансовых сделок;
3. Персональный подбор Финансовых сделок;
4. Статус Единой заявки;
5. Обновление сведений по Единой заявке;
6. Промежуточные статусы Единой заявки;
7. Иная информация по Подбору кредита (займа).

8. Обработка персональных данных.

8.1. Пользователь дает Оператору платформы свое согласие на обработку его персональных данных, указываемых Пользователем в интерактивных полях Сайта платформы и/или Мобильного приложения в ходе прохождения процедуры регистрации, а также любой иной информации, предоставляемой Пользователем в процессе использования интерфейса Сайта платформы и/или Мобильного приложения. Персональные данные Пользователя, предоставленные в рамках использования Функциональных возможностей, обрабатываются Оператором платформы в соответствии с Политикой конфиденциальности.

8.2. В случае получения, предусмотренного законодательством РФ согласия, Оператор платформы вправе направлять Пользователю информационные сообщения по указанным Пользователем адресам электронной почты или номеру мобильного телефона. Пользователь, указавший свои персональные данные в интерактивных полях Сайта платформы и/или Мобильного приложения до завершения процедуры регистрации, подтверждает свое согласие на их использование для направления ему информационных сообщений Оператора платформы.

9. Объекты интеллектуальной собственности.

- 9.1. Сайт платформы, включая всю содержащуюся на нем информацию, элементы дизайна Сайта платформы, графические и видеоизображения, иные объекты, контент и текст являются объектами исключительных прав Оператора платформы и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь обязуется не воспроизводить, не распространять (в том числе путем ретрансляции), не предоставлять, не публиковать, не изменять, не перерабатывать, не компилировать, а также не использовать иным способом какие-либо перечисленные в настоящем пункте объекты без письменного разрешения Оператора платформы.
- 9.2. Использование объектов исключительных прав Оператора платформы разрешается только при использовании Функциональных возможностей Сайта платформы Пользователями. Иное использование любых объектов исключительных прав Оператора платформы допускается только с предварительного письменного разрешения Оператора платформы.
- 9.3. Исключительные права на использование товарных знаков, коммерческих обозначений и иных объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых на Сайте платформы, принадлежат Оператору платформы, его партнерам и Финансовым организациям. Положения Пользовательского соглашения не могут и не должны расцениваться в качестве передающих или предоставляющих Пользователям какие-либо исключительные (лицензионные) права на использование объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых на Сайте платформы.

10. Информационная безопасность и непрерывность деятельности.

- 10.1. Учитывая принципиальную невозможность контролировать действия третьих лиц, Оператор платформы не может гарантировать доступность каких-либо сервисов.
- 10.2. Оператор платформы не несет ответственности за ущерб, причиненный аппаратным устройствам Пользователей или иных лиц, в частности, мобильным устройствам или любому другому оборудованию, а также программному обеспечению, который был прямо или косвенно обусловлен перебоями в работе Сайта платформы.
- 10.3. Оператор платформы не несет ответственности за безопасность каналов связи, программных или аппаратных средств, которые используются Пользователями для доступа к Сайте платформы и его сервисам.
- 10.4. Оператор платформы не несет какой-либо ответственности в связи с убытками, которые вызваны недостоверностью информации, указанной или размещенной Пользователем, или третьими лицами в процессе регистрации на Сайте платформы.

11. Разграничение ответственности и применимое право.

- 11.1. Оператор платформы не несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть вследствие совершения Пользователем Действий и использования Функциональных возможностей Сайта платформы.
- 11.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта платформы, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сайта платформы.

- 11.3. Пользователь обязуется соблюдать законодательство РФ, нормы международного права (если применимо) и Правила платформы.
- 11.4. Пользователь ознакомлен и безусловно согласен с условиями и ограничениями, указанными в настоящем Пользовательском соглашении.
- 11.5. При нарушении Пользователем условий использования Сайта платформы, Оператор платформы вправе по собственному усмотрению приостановить, ограничить или прекратить допуск к совершению Пользователем Действия и использованию Функциональных возможностей Сайта платформы.
- 11.6. Любые споры, связанные с заключением, изменением, исполнением или прекращением Пользовательского соглашения, подлежат разрешению в соответствии с правом Российской Федерации.