Утверждено Приказом
ПАО Московская Биржа
от 24.11 2026 № МБ-П-2026-4818

Пользовательское соглашение сайта оператора финансовой платформы «Финуслуги» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и мобильного приложения «Финуслуги»

(в редакции, действующей с «24» ноября 2026 года)

Москва, 2026 год

Содержание.

1. Термины и определения.....3
2. Общие положения. 4
3. Порядок вступления в силу и изменения Пользовательского соглашения. 5
4. Функциональные возможности Сайта платформы и Мобильного приложения.....5
5. Сервис «Финподушка». 7
6. Сервис «Единый портал корпоративных действий». 9
7. Сервис по подбору потребительского кредита (займа) и кредитных карт. 11
8. Обработка персональных данных. 13
9. Объекты интеллектуальной собственности. 14
10. Информационная безопасность и непрерывность деятельности. 14
11. Разграничение ответственности и применимое право. 14

1. Термины и определения.

1.1 Для целей настоящего Пользовательского соглашения применяются следующие термины и определения:

1.1.1	**Правила платформы**	Правила финансовой платформы Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС», утвержденные ПАО Московская Биржа и зарегистрированные Банком России в установленном порядке. Правила платформы раскрыты на Сайте платформы по адресу: www.finuslugi.ru
1.1.2	**Оператор платформы**	Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС», являющееся оператором финансовой платформы в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы»
1.1.3	**Сайт платформы**	Сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.finuslugi.ru, права на который принадлежат Оператору платформы
1.1.4	**Пользователь**	Физическое лицо, приступившее к использованию Сайта платформы и/или Мобильного приложения
1.1.5	**Функциональная возможность Сайта платформы и Мобильного приложения (Функциональная возможность)**	Действие или совокупность действий, возможность совершения отдельных операций, представляемая с использованием интерактивного пользовательского интерфейса, предлагаемого Сайтом платформы и/или Мобильном приложении
1.1.6	**Действие**	Вход на сайт или мобильное приложение с использованием Пользовательского устройства; проставление отметок в интерактивных полях, выбор параметров в интерактивных полях пользовательского интерфейса; запрос информации, переход по ссылкам; направленные на заключение договоров согласий, подтверждений, заявок; а также иные действия, совершение которых возможно с использованием пользовательского интерфейса
1.1.7	**Политика конфиденциальности**	Политика конфиденциальности Публичного акционерного общества «Московская

		Биржа ММВБ-РТС», раскрытая на Сайте платформы по адресу: www.finuslugi.ru
1.1.8	**Пользовательское устройство**	Мобильный телефон, персональный компьютер или иное устройство с возможностью использования Мобильного приложения или Сайта платформы
1.1.9	**Платформа**	Информационная система, использующая программно-технические средства, предназначенные для обеспечения взаимодействия посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения финансовых сделок
1.1.10	**Мобильное приложение**	Мобильное приложение финансовой платформы «Финуслуги», используемое в переносных средствах мобильной телефонной связи и распространяемое Оператором платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии
1.1.11	**Личный кабинет**	Персональная страница Пользователя/Участника на Сайте платформы или персональный раздел в Мобильном приложении, доступ к которым предоставляется только самому Пользователю/Участнику посредством использования Авторизационных данных.

1.2 Термины и определения, не указанные в настоящем разделе Пользовательского соглашения и использующиеся в Пользовательском соглашении, используются в том смысле, в каком они понимаются в законодательстве Российской Федерации, нормативных и иных актах Банка России, регламентирующих порядок деятельности оператора финансовой платформы, Правилах платформы и иных внутренних документах Оператора платформы.

2. Общие положения.

2.1 Пользовательское соглашение сайта оператора финансовой платформы «Финуслуги» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и Мобильного приложения (далее – Пользовательское соглашение) представляет собой публичную оферту в смысле ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2 Пользователь считается подтвердившим свое согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, с момента осуществления Действия или использования Функциональной возможности.

2.3 Оператор платформы предлагает Пользователю использовать предоставляемые Сайтом платформы и/или Мобильным приложением Функциональные возможности и совершать Действия в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

2.4 В случае реорганизации Оператора платформы в форме выделения права и обязанности Оператора платформы, установленные Пользовательским соглашением, переходят юридическому лицу, которое будет выделено из состава Оператора платформы.

3. Порядок вступления в силу и изменения Пользовательского соглашения.

3.1 Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем любых Функциональных возможностей, а также при переходе на Сайт платформы и/или при начале использования Мобильного приложения.

3.2 Изменение условий Пользовательского соглашения осуществляется Оператором платформы в одностороннем порядке. Актуальная редакция Пользовательского соглашения раскрывается Оператором платформы на Сайте платформы и в Мобильном приложении.

3.3 Условия Пользовательского соглашения применяются к Пользователю с момента начала использования любых Функциональных возможностей, а также при совершении Действий на Сайте платформы и/или в Мобильном приложении. При этом совершение Действий или использование любых Функциональных возможностей признается принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения в полном объеме.

3.4 В случае несогласия Пользователя с условиями Пользовательского соглашения, Пользователь обязуется прекратить использование любых Функциональных возможностей и прекратить совершение Действий.

3.5 Пользователь обязан периодически знакомиться с актуальной редакцией Пользовательского соглашения с целью изучения последних изменений, внесенных в его текст. Продолжая использование Сайта платформы и/или Мобильного приложения после вступления в силу соответствующих изменений, Пользователь выражает свое согласие с условиями Пользовательского соглашения в новой редакции.

3.6 Оператор платформы использует файлы cookie и связанные с ними данные для анализа активности Пользователя на Сайте Платформы/Мобильном приложении, а также для фиксации действий Пользователя на Сайте Платформы/Мобильном приложении в соответствии с Правилами использования cookie ПАО Московская Биржа и Политикой конфиденциальности Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС», размещенными на Сайте платформы.

4. Функциональные возможности Сайта платформы и Мобильного приложения.

4.1 Функциональные возможности предоставляются Пользователям на основании принципа «как есть», при этом Оператор платформы не гарантирует соответствие Функциональных возможностей ожиданиям и целям Пользователей, а также непрерывность, быстроту, надежность и отсутствие ошибок программного обеспечения.

4.2 Отдельные Функциональные возможности и возможности совершения Действий могут быть предоставлены Оператором платформы только в Мобильном приложении или только посредством использования Сайта платформы.

4.3 Сайт платформы и Мобильное приложение предусматривают использование Функциональных возможностей, как связанных с осуществлением деятельности оператора финансовой платформы, так и не связанных с осуществлением такой деятельности.

Функциональные возможности, связанные с осуществлением деятельности оператора финансовой платформы регулируются Правилами платформы и визуально отличны в пользовательском интерфейсе.

4.4 Посредством использования Сайта платформы и/или Мобильного приложения Пользователь получает доступ к следующим Функциональным возможностям:

4.4.1 Ввод фамилии, имени, отчества, иных обозначений Пользователя, адреса электронной почты, номера телефона и подтверждение предоставленных контактных данных.

4.4.2 Ознакомление с Политикой конфиденциальности и предоставление согласия на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

4.4.3 Ознакомление с Пользовательским соглашением и подтверждение согласия с условиями Пользовательского соглашения.

4.4.4 Ознакомление с Правилами Платформы и присоединение к ним, ознакомление и согласие с иными видами документов, которые предлагаются Пользователю в пользовательском интерфейсе Сайта платформы и/или Мобильного приложения.

4.4.5 Авторизация в личном кабинете Платформы через ЕСИА (Госуслуги).

4.4.6 Заполнение анкеты клиента, при этом некоторые данные предзаполняются из ЕСИА.

4.4.7 Прохождение идентификации с помощью курьера, предварительно выбрав параметры для визита курьера.

4.4.8 Зарегистрированный Пользователь может в Личном кабинете платформы заключить договор вклада с банком, включая следующие шаги:

1) просмотр перечня вкладов, выбранных им к оформлению;
2) просмотр и изменение параметров вклада (сумма, срок, порядок выплаты процентов и другие, предусмотренные договором вклада);
3) ознакомление с эффективной процентной ставкой по вкладу;
4) ознакомление с текстом договора с банком;
5) направление оферты в банк на заключение договора вклада;
6) ознакомление с категорией ошибки в случае отказа банка принять его на обслуживание (акцептовать оферту).

4.4.9 Получение реквизитов для пополнения вклада вне Личного кабинета: реквизиты номинального счета и идентификационный номер.

4.4.10 Пополнение счета вклада в Личном кабинете платформы из банков, подключенных к Платформе.

4.4.11 Пополнение счета вклада со своего раздела на номинальном счете Платформы.

4.4.12 Пополнение своего раздела на номинальном счете со счетов банков, подключенных к Платформе.

4.4.13 Ознакомление в Личном кабинете с текущим статусом по открытию вклада и поступлению денег на свой раздел номинального счета и счет вклада.

4.4.14 Получение уведомлений в Личном кабинете о регистрации вклада в РФТ.

4.4.15 Зарегистрированный Пользователь может в Личном кабинете платформы управлять своими вкладами, заключенными через Платформу, включая следующие варианты:

1) пополнение вклада и частичное изъятие средств со вклада, если это предусмотрено договором;
2) частичное изъятие средств со вклада, если это предусмотрено договором;
3) досрочное расторжение договора с банком.

4.4.16 Зарегистрированный Пользователь может в Личном кабинете Платформы получить информацию об активах в подключенных банках, включая следующие варианты:

1) ознакомление со сводной информацией по своим счетам и вкладам;
2) разделу номинального счета;
3) вкладам, открытым через Платформу, и условия по ним;
4) счетам и вкладам в подключенных к Платформе банках, при наличии согласия со стороны Пользователя о предоставлении данной информации Платформе.

5) Указание списка банков со счетами и вкладами Пользователя, информацию по которым будет видеть Платформа (за исключением вкладов, открытых через Платформу);
6) Ознакомление с историей своих операций, включая поиск и фильтрацию по ним.

4.4.17 Зарегистрированный Пользователь при наступлении страхового случая получает возмещение от Агентства по страхованию вкладов (АСВ) на свой раздел номинального счета.

4.4.18 Зарегистрированный Пользователь получает уведомления от Платформы по всем событиям, связанным с договорами вклада, заключаемыми на Платформе.

4.5 Зарегистрированный Пользователь может воспользоваться иными Функциональными возможностями и сервисами, хотя и не перечисленными в Пользовательском соглашении, но существующими и предоставляемыми Сайтом платформы и/или Мобильным приложением, в том числе создаваемыми в будущем.

4.6 Состав доступных на Сайте платформы и/или Мобильном приложении Функциональных возможностей, сервисов и материалов, а также условия их предоставления определяются Оператором платформы по собственному усмотрению с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

5. Сервис «Финподушка».

5.1 Сервис «Финподушка» – это интерфейс Личного кабинета Участника, позволяющий совершать Финансовые сделки с инвестиционными паями в соответствии с Правилами платформы с управляющими компаниями, предлагающими заключение договоров доверительного управления с использованием финансовой платформы в рамках Сервиса «Финподушка».

5.2. Сервис «Финподушка» не является финансовым инструментом, не предполагает открытия и ведения банковского счета, не предоставляет инвестиционные рекомендации и представляет собой инструмент для визуализации накопления денежных средств при совершении Финансовых сделок с использованием финансовой платформы.

5.3. Перечень Финансовых сделок, совершение которых возможно с использованием финансовой платформы в рамках предоставления Сервиса «Финподушка» определяется Оператором

платформы и Финансовыми организациями, изъявившими желание представлять свои финансовые продукта через Сервис «Финподушка».

5.4. Под стратегией для целей использования Сервиса «Финподушка» понимается предложение управляющей компании, являющейся в соответствии с Правилами платформы Финансовой организацией, о заключении договора доверительного управления с использованием финансовой платформы.

5.5. Использование сервиса «Финподушка» подразумевает согласие Участника с условиями Пользовательского соглашения, а также с Правилами платформы.

5.6. Сервис «Финподушка» предоставляется на основании принципа «как есть» и не гарантирует доходность инвестиций. Все операции с активами связаны с риском потери капитала.

5.7. Для использования сервиса «Финподушка» Участник должен пройти регистрацию на Платформе.

5.8. Использование сервиса «Финподушка» означает предоставление согласия Пользователя с передачей его информации Управляющей компании в соответствии с Правилам платформы.

5.9. Участник отвечает за конфиденциальность учетных данных и за действия, совершенные через его аккаунт.

5.10. При использовании сервиса «Финподушка» Участник обязуется:

5.10.1 использовать сервис «Финподушка» исключительно для целей, указанных в Пользовательском соглашении;

5.10.2 следовать инструкциям оператора финансовой платформы при совершении транзакций по пополнению Специального счета;

5.10.3 уведомлять Оператора о любых изменениях в своих данных (например, смена телефона или адреса).

5.11 Сервис «Финподушка» предоставляет следующие функциональные возможности:

5.11.1 Предоставление ста**тис**тической информации о совершении действий в Сервисе «Финподушка» и отображение иной информации, предоставляемой управляющей компанией.

5.11.2 Предоставление возможности сформировать Оператору платформы указание на использование денежных средств, находящихся на Учетном регистре Специального счета для целей совершения Финансовой сделки с использованием финансовой платформы в соответствии с Правилами платформы.

5.11.3 Возможность постановки финансовых целей, позволяющей Участнику с помощью интерфейса Сервиса «Финподушка» определить цели накопления, планируемые суммы и отслеживание прогресса их достижения.

5.11.4 Подключение автопополнения зачисления денежных средств на Учетный регистр Специального счета Участника со своего банковского счета, для совершения действий,

связанных с приобретением инвестиционных паев. Сумма денежных средств и периодичность пополнения определяются интерфейсом Сервиса «Финподушка».

5.11.5 Возможности подачи поручения Оператору платформы для совершения в будущем регулярных действий, связанных с приобретение инвестиционных паев через Сервис «Финподушка» от своего имени и за счет поступивших денежных средств от автопополнения на регулярной основе.

5.11.6 Возможности отмены автопополнения зачисления денежных средств на Учетный регистр Специального счета Участника со своего банковского счета.

5.11.7 Возможности отмены ранее данного поручения Оператору платформы для совершения в будущем регулярных действий, связанных с приобретение инвестиционных паев через Сервис «Финподушка» от своего имени и за счет поступивших денежных средств от автопополнения на регулярной основе.

5.12 Все операции, связанные с пополнением «Финподушки», связаны с совершением Участником Финансовой сделки в соответствии с Правилами платформы по заключению договора доверительного управления, осуществляются через Личный кабинет Оператора платформы в соответствии с Правилам платформы.

5.13 Сервис «Финподушка» предоставляется без взимания платы на условиях «как есть», при этом Оператор платформы не гарантирует соответствие функциональных возможностей сервиса «Финподушка» ожиданиям и целям Участников, а также непрерывность, быстроту, надежность и отсутствие ошибок программного обеспечения.

5.14 Инвестирование связано с рисками, Оператор платформы ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

5.14.1 недостижение Участником целей использования Сервиса «Финподушка».

5.14.2 потерю денежных средств из-за колебаний рыночных цен.

5.14.3 убытки, связанные с использованием Сервиса «Финподушка».

5.14.4 риски, связанные с техническими сбоями или действиями третьих лиц.

5.15 Денежные средства, инвестированные через Сервис «Финподушка» не застрахованы государством и/или агентством по страхованию вкладов согласно Федеральному закону «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 N 177-ФЗ.

5.16 Пользователь может отменить регистрацию в Сервисе путем подачи заявление Оператору

6. Сервис «Единый портал корпоративных действий».

6.1 Сервис «Единый портал корпоративных действий» (далее – ЕПКД) – Функциональная возможность Сайта платформы, представляющая собой комплекс взаимосвязанных информационных и технологических решений, которая обеспечивает Пользователю возможность направления Депозитарию Инструкций по КД в электронной форме при осуществлении Корпоративных действий в соответствии с Правилами Единого портала корпоративных действий (далее – Правила ЕПКД).

6.2 Правила Единого портала корпоративных действий – разработанный и утвержденный НКО АО НРД документ, целью которого является предоставление физическим лицам возможности направлять Депозитариям Инструкции по КД в электронной форме.

6.3 Сервис ЕПКД предоставляется Оператором платформы путем обеспечения возможности направлять юридически значимые документы и сведения в электронном виде участникам взаимодействия, установленного Сервисом ЕПКД не в рамках осуществления деятельности оператора финансовой платформы.

6.4 Инструкция по КД – указание Пользователя, содержащее его волеизъявление на участие в Корпоративном действии, направленное Депозитарию в электронной форме.

6.5 Депозитарий – для целей настоящего Пользовательского соглашения – профессиональный участника рынка ценных бумаг, осуществляющий депозитарную деятельность, и присоединившийся к Правилам платформы в качестве финансовой организации, предлагающей заключение Финансовой сделки – соглашения об изменении депозитарного договора (договор о счете депо), содержащее условия о порядке направления инструкций на совершение корпоративных действий.

6.6 Финансовая сделка – для целей настоящего раздела Пользовательского соглашения – соглашение об изменении депозитарного договора (договора о счете депо), содержащее условия о порядке направления Инструкций по КД, заключенное в соответствии с Правилами платформы.

6.7 Корпоративные действия (далее и ранее – КД) – корпоративные действия, как они определены в Условиях осуществления депозитарной деятельности Небанковской кредитной организацией акционерным обществом «Национальный расчетный депозитарий» (далее – Условия осуществления депозитарной деятельности НРД), совершаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации и перечень которых определяется НКО АО НРД и может быть изменен НКО АО НРД в одностороннем порядке.

6.8 Сервис ЕПКД доступен Пользователям, заключившим с использованием финансовой платформы Финансовую сделку.

6.9 Сервис ЕПКД предоставляется только в отношении акций, облигаций, инвестиционных паев, которые могут являться объектом Корпоративных действий.

6.10 При использовании Сервиса ЕПКД Пользователь вправе:

1) формировать Инструкции по КД;
2) направлять Инструкции по КД соответствующему Депозитарию в сроки, установленные для их направления.

6.11 Пользователь обязан при формировании Инструкции по КД в интерфейсе Сайта платформы указать номер счета депо/ раздела счета депо в Депозитарии и количество ценных бумаг.

6.12 В Сервисе ЕПКД содержится информация о всех КД, в отношении которых предоставляется возможность формировать Инструкцию по КД. Сформировать Инструкцию по КД, отсутствующему в перечне КД, опубликованных в Сервисе ЕПКД, невозможно. Информация о всех КД, в отношении которых предоставляется возможность формирования Инструкции по КД, раскрывается на Сайте платформы.

6.13 При формировании Инструкции по КД Сервис ЕПКД присваивает такой Инструкции по КД уникальные реквизиты, позволяющие однозначно идентифицировать такую Инструкцию по КД.

6.14 Оператор платформы передает сформированную Инструкцию по КД Депозитарию посредством ЭДО.

6.15 Оператор платформы информирует Пользователя о результатах рассмотрения Инструкции по КД в Личном кабинете Сайта платформы.

6.16 В случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена возможность отмены ранее направленной Инструкции по КД Пользователь вправе отменить такую инструкцию в сроки, предусмотренные для направления Инструкции по КД, сформировав запрос на отмену Инструкции по КД в интерфейсе Сайта платформы.

6.17 Запрос на отмену Инструкции по КД направляется Оператором платформы Депозитарию посредством ЭДО.

6.18 Оператор платформы информирует Пользователя о результатах рассмотрения запроса на отмену Инструкции по КД в Личном кабинете Сайта платформы.

6.19 Оператор платформы не является стороной отношений, возникающих между Пользователем и Депозитарием в рамках исполнения Инструкций на КД, и не несет ответственность, связанную с исполнением или неисполнением (ненадлежащим исполнением) Инструкций по КД.

7. Сервис по подбору потребительского кредита (займа) и кредитных карт.

7.1 Сервис «по подбору потребительского кредита (займа) и кредитных карт» (далее – Подбор кредита (займа)) – Функциональная возможность Сайта платформы/Мобильного приложения, представляющая собой комплекс взаимосвязанных информационных и технологических решений, которая обеспечивает Пользователю возможность направления Единой заявки на потребительский кредит (займ) и/или кредитную карту в адрес Финансовых организаций, являющихся партнерами Оператора платформы. Частью сервиса Подбор кредита (займа) является витрина, размещенная на Сайте платформы/Мобильном приложении, с предложениями Финансовых организаций о предоставлении кредитов (займов) (далее – Витрина).

7.1.1 Для использования сервиса Подбор кредита (займа) Пользователь должен пройти регистрацию на Сайте платформы/Мобильном приложении любым доступным способом на день регистрации (по номеру телефона, банковский id или Госуслуги). После регистрации аутентификация (распознавание) Пользователя при его посещении Сайта Платформы/Мобильного приложения может осуществляться с использованием файлов cookie, в соответствии с Правилами использования cookie ПАО Московская Биржа, размещенными на Сайте платформы.

7.1.2 Использование сервиса Подбор кредита (займа) подразумевает полное согласие Пользователя со всеми условиями Пользовательского соглашения, а также с Правилами платформы.

7.1.3 Сервис Подбор кредита (займа) предоставляется без взимания платы на условиях «как есть», при этом Оператор платформы не гарантирует наличие предложений Финансовых организаций, соответствие функциональных возможностей сервиса Подбор кредита (займа) ожиданиям и целям Пользователя, а также непрерывность, быстроту, надежность и отсутствие ошибок программного обеспечения.

7.1.4 Оператор платформы может использовать файлы cookie и связанные с ними данные для обеспечения работы сервиса Подбор кредита (займа), анализа активности Пользователя на Сайте Платформы/Мобильном приложении, а также для фиксации действий Пользователя на Сайте Платформы/Мобильном приложении.

7.1.5 При входе Пользователя на Сайт Платформы/Мобильное приложение в сервис Подбора кредита (займа), Пользователь считается подтвердившим свое согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2 Под единой заявкой понимается заполненное заявление Пользователя на Сайте платформы на подбор потребительского кредита (займа) и/или кредитной карты, содержащее персональные данные Пользователя, с целью получения предложений по кредиту (займу) и/или кредитной карте от Финансовых организаций (далее и ранее – Единая заявка).

7.2.1 Срок действия Единой заявки составляет 120 (сто двадцать) календарных дней или пока Пользователь не отзовет заявку путем направления сообщения на адрес электронной почты: service@finuslugi.ru и/или по телефону: 8 800 505 32 32, +7 (495) 145-32-32.

7.2.2 При последующем входе Пользователя на Сайт Платформы/Мобильное приложение в сервис Подбора кредита (займа) и нажатии (клика) им на любом предложении о получении кредита (займа), размещенном на Витрине, Единая заявка считается поданной заново.

7.2.2 В течении срока действия Единой заявки Оператор платформы осуществляет сервисное сопровождение Единой заявки включающее в себя направление Оператором платформы в адрес Пользователя коротких текстовых сообщений (SMS, Push,) и/или электронных писем и/или исходящие телефонные звонки на абонентский номер телефона или адрес электронной почты, указанный в Единой заявке.

7.2.3 Сервисное сопровождение Единой заявки является неотделимой частью сервиса Подбора кредита (займа), в случае несогласие с получением сервисных сообщение Пользователю необходимо немедленно прекратить использование сервиса Подбора кредита (займа), а также направить сообщение на адрес электронной почты: service@finuslugi.ru и/или по телефону: 8 800 505 32 32, +7 (495) 145-32-32 (в случае, если нежелание использование сервиса произошло после формирования Единой заявки).

7.3. Список Финансовых организаций Оператора платформы формируется индивидуально для каждого Пользователя в соответствии с данными Единой заявки. Под Финансовыми организациями понимаются банки и микрофинансовые организации (далее и ранее – Финансовые организации).

7.4. Предложения Финансовых организаций (договор потребительского договора (займа) и/или кредитный договор с использованием кредитной карты) (далее – Финансовая сделка) могут быть представлены как с использованием Платформы, так и без использования Платформы, напрямую у партнера Оператора.

7.4.1 В случае если Пользователь выбирает Финансовую сделку с использованием Платформы, то такая сделка оформляется в соответствии с Правилами платформы.

7.4.2 В случае если Пользователь выбирает Финансовую сделку без использования Платформы, то такая сделка оформляется в соответствии документами выбранной Финансовой организации.

7.5. Перечень Финансовых сделок, совершение которых возможно с использованием финансовой платформы в рамках предоставления Сервиса Подбор кредита (займа) определяется Оператором платформы и Финансовыми организациями, изъявившими желание представлять свои финансовые продукта через Сервис Подбор кредита (займа).
Вне зависимости от способа оформления Финансовой сделки Оператор платформы не является стороной такой Финансовой сделки, а лишь предоставляет сервис по Подбору кредита (займа).

7.6. Сервис по Подбору кредита (займа) включает в себя следующий функционал:
1) Формирование Единой заявки;
2) Подбор Финансовых организаций;
3) Направление Единой заявки в адрес Финансовых организаций;
4) Агрегация и демонстрация предложений по Финансовым сделкам от Финансовых организаций;
5) Формирование и направление ответа Пользователя в соответствии с выбранным Предложением в адрес Финансовой организации;
6) Сервисное сопровождение Единой заявки;
7) Повторное направление Единой заявки в адрес Финансовых организаций, в случае отсутствия предложений по Финансовым сделкам в течение срока действия Единой заявки.

7.7. При сервисном сопровождении Единой заявки Оператор платформы направляет Пользователю короткие текстовые сообщения (SMS, Push,) и/или электронные письма и/или исходящие телефонные звонки на абонентский номер телефона или адрес электронной почты в следующих случаях:
1) Первоначальный подбор Финансовых сделок;
2) Повторный подбор Финансовых сделок;
3) Персональный подбор Финансовых сделок;
4) Статус Единой заявки;
5) Обновление сведений по Единой заявке;
6) Промежуточные статусы Единой заявки;
7) Иная информация по Подбору кредита (займа).

8. Обработка персональных данных.

8.1. Пользователь дает Оператору платформы свое согласие на обработку его персональных данных, указываемых Пользователем в интерактивных полях Сайта платформы и/или Мобильного приложения в ходе прохождения процедуры регистрации, а также любой иной информации, предоставляемой Пользователем в процессе использования интерфейса Сайта платформы и/или Мобильного приложения. Персональные данные Пользователя, предоставленные в рамках использования Функциональных возможностей, обрабатываются Оператором платформы в соответствии с Политикой конфиденциальности.

8.2. В случае получения, предусмотренного законодательством РФ согласия, Оператор платформы вправе направлять Пользователю информационные сообщения по указанным

Пользователем адресам электронной почты или номеру мобильного телефона. Пользователь, указавший свои персональные данные в интерактивных полях Сайта платформы и/или Мобильного приложения до завершения процедуры регистрации, подтверждает свое согласие на их использование для направления ему информационных сообщений Оператора платформы.

9. Объекты интеллектуальной собственности.

9.1. Сайт платформы, включая всю содержащуюся на нем информацию, элементы дизайна Сайта платформы, графические и видеоизображения, иные объекты, контент и текст являются объектами исключительных прав Оператора платформы и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь обязуется не воспроизводить, не распространять (в том числе путем ретрансляции), не предоставлять, не публиковать, не изменять, не перерабатывать, не компилировать, а также не использовать иным способом какие-либо перечисленные в настоящем пункте объекты без письменного разрешения Оператора платформы.

9.2. Использование объектов исключительных прав Оператора платформы разрешается только при использовании Функциональных возможностей Сайта платформы Пользователями. Иное использование любых объектов исключительных прав Оператора платформы допускается только с предварительного письменного разрешения Оператора платформы.

9.3. Исключительные права на использование товарных знаков, коммерческих обозначений и иных объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых на Сайте платформы, принадлежат Оператору платформы, его партнерам и Финансовым организациям. Положения Пользовательского соглашения не могут и не должны расцениваться в качестве передающих или предоставляющих Пользователям какие-либо исключительные (лицензионные) права на использование объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых на Сайте платформы.

10. Информационная безопасность и непрерывность деятельности.

10.1. Учитывая принципиальную невозможность контролировать действия третьих лиц, Оператор платформы не может гарантировать доступность каких-либо сервисов.

10.2. Оператор платформы не несет ответственности за ущерб, причиненный аппаратным устройствам Пользователей или иных лиц, в частности, мобильным устройствам или любому другому оборудованию, а также программному обеспечению, который был прямо или косвенно обусловлен перебоями в работе Сайта платформы.

10.3. Оператор платформы не несет ответственности за безопасность каналов связи, программных или аппаратных средств, которые используются Пользователями для доступа к Сайту платформы и его сервисам.

10.4. Оператор платформы не несет какой-либо ответственности в связи с убытками, которые вызваны недостоверностью информации, указанной или размещенной Пользователем, или третьими лицами в процессе регистрации на Сайте платформы.

11. Разграничение ответственности и применимое право.

11.1. Оператор платформы не несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть вследствие совершения Пользователем Действий и использования Функциональных возможностей Сайта платформы.

11.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта платформы, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сайта платформы.

11.3. Пользователь обязуется соблюдать законодательство РФ, нормы международного права (если применимо) и Правила платформы.

11.4. Пользователь ознакомлен и безусловно согласен с условиями и ограничениями, указанными в настоящем Пользовательском соглашении.

11.5. При нарушении Пользователем условий использования Сайта платформы, Оператор платформы вправе по собственному усмотрению приостановить, ограничить или прекратить допуск к совершению Пользователем Действия и использованию Функциональных возможностей Сайта платформы.

11.6. Любые споры, связанные с заключением, изменением, исполнением или прекращением Пользовательского соглашения, подлежат разрешению в соответствии с правом Российской Федерации.