

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом ПАО Московская Биржа
№ МБ-П-2025-3692 от 19.09.2025

Правила программы лояльности «Профит»

Программа лояльности «Профит» (далее – Программа) действует на территории Российской Федерации с 22.12.2023 г. бессрочно.

Программа адресована всем Пользователям ПАО Московская Биржа, выступающего в качестве оператора финансовой платформы «Финуслуги» (далее – Оператор) и является публичным предложением Оператора присоединиться к Программе в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Пользователь может присоединиться к Программе в любой момент действия Программы. Срок присоединения к Программе неограничен.

Целью Программы является привлечение новых пользователей и повышение интереса к использованию услуг и сервисов, предоставляемых Оператором с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.finuslugi.ru (далее – Сайт оператора), и в мобильном приложении «Финуслуги»:

- связанных с деятельностью оператора финансовой платформы по обеспечению возможности совершения финансовых сделок между финансовыми организациями и потребителями финансовых услуг с использованием Финансовой платформы «Финуслуги» (далее – Платформа);
- не связанных с деятельностью оператора финансовой платформы, направленных на подбор и совершение сделок финансового характера на Сайте оператора без использования Платформы, а также увеличение лояльности к бренду «Финуслуги»;
- связанных со стимулированием пользователей и потребителей финансовых услуг совершать финансовые сделки (в частности, заключать договоры банковского вклада с использованием финансовой платформы повторно).

Если иное не указано в Правилах программы лояльности «Профит» размещенных на Сайте Оператора (далее – Правила), то все используемые термины и определения используются в значении, определенном Правилами финансовой платформы Публичного акционерного

общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – Правила платформы) и законодательством Российской Федерации.

1. Термины и определения

В Правилах термины имеют следующее значение:

- 1.1. Авторизация — подтверждение права Пользователя на доступ к Учетной записи путем ввода логина и пароля.
- 1.2. Профит — бонусы (виртуальные условные единицы), начисляемые Пользователю на Бонусный счет по основаниям, установленным в Правилах и (или) приложениях к ним и направленные на увеличение активности/лояльности Пользователей на Платформе.
- 1.3. Бонусный счет – под бонусным счетом понимается маркетинговое наименование дисконтной (накопительной) карты, представляющей собой документ в электронной форме, содержащая уникальный в рамках Программы номер Пользователя, необходимый для идентификации Пользователя в программе, и имеющее отображение в интерфейсе Учетной записи Пользователя в виде количества Профита.
 - 1.3.1. Активация Бонусного счета – присоединение к Правилам в соответствии с пунктом 3.2. Правил.
- 1.4. Кошелек - под кошельком понимается маркетинговое наименование счёта на Финуслугах, являющегося разделом номинального счета оператора платформы, открытого оператору платформы в кредитной организации, являющейся расчетным центром системно значимой платежной системы в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 27.06.2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе», или в кредитной организации, которой присвоен кредитный рейтинг не ниже уровня, установленного Советом директоров Банка России в соответствии с Федеральным законом от 09.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», предназначенный для совершения операций с денежными средствами, принадлежащими бенефициарам – потребителям финансовых услуг (Участникам платформы) и используемый при совершении финансовых сделок между Участниками платформы и финансовыми организациями.
- 1.5. Действие — одно или ряд действий, совершаемых Пользователем, направленных на увеличение активности Пользователя в использовании Платформы, являющееся в

соответствии с Правилами и (или) приложениями к ним основанием для начисления Профита.

- 1.6. Пользователь — гражданин РФ, налоговый резидент РФ, дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, необходимого для принятия участия в Программе, а также для совершения финансовых сделок, получения бонусов при использовании услуг и сервисов Оператора или скидок от Партнеров Оператора, полностью и безоговорочно принявшее условия участия в Программе и Правил путем использования Платформы, Сайта оператора и мобильного приложения «Финуслуги».
- 1.7. Расчет Профита – расчет профита происходит ежедневно, для расчета Профита учитываются денежные средства, находящиеся на Кошельке Пользователя по состоянию на 23:59 (по московскому времени) каждого дня и отображаются на Бонусном счете.
- 1.8. Формула расчета Профита – формула расчета Профита приведена в Приложении к настоящим Правилам.
- 1.9. Расчетный период – календарный месяц (28-31 календарных дней в зависимости от месяца и года (високосный)).
- 1.10. Начисление Профита — Начисление Профита на Бонусный счет происходит ежедневно.
- 1.11. Конвертация Профита – Конвертация Профита на Бонусном счете происходит автоматически на Кошелек согласно Правилам Конвертации Профита в течение 4 (четырёх) рабочих дней начиная с 1 числа каждого месяца, следующего за Расчетным периодом.
- 1.12. Правила Конвертации Профита – каждый 1 (один) полученный Профит конвертируется (приравнивается) в 1 (один) российский рубль. Конвертация происходит за счет собственных средств Оператора.
- 1.13. Устройство — электронное устройство, в том числе персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, которое Пользователь использует для Авторизации, совершения Действий и использования Профита для получения скидки или вознаграждения.
- 1.14. Учетная запись – учетная запись, используемая для идентификации Пользователя при его регистрации на Платформе, Сайте оператора или в мобильном приложении «Финуслуги».

- 1.15. В Правилах могут быть использованы иные термины, не определенные в разделе 1 Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил платформы. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте указанных документов следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети «Интернет».
2. Общие положения
 - 2.1. Правила определяют порядок и условия участия Пользователей в Программе.
 - 2.2. Правила могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.
3. Общие условия участия в Программе
 - 3.1. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.
 - 3.2. Обязательным условием участия в Программе является полное и безоговорочное согласие Пользователя с Правилами путем присоединения к Программе. Присоединение к Программе происходит после нажатия Пользователя в Личном кабинете кнопки «Открыть», «Активировать» и/или любых других аналогичных по смыслу кнопок, дающим Оператору установить волеизъявление Пользователя.
 - 3.3. Основанием для начисления Профита являются выполнение Действий, согласно Приложению, а также иные основания, связанные с увеличением активности Пользователей и оформлением услуг Оператора и (или) услуг или товаров Партнеров, в соответствии с Правилами.
 - 3.4. Конкретные условия начисления, использования, обмена и списания Профита (в том числе количество Профита, порядок их начисления, использования, обмена и/или списания и т.д.) Оператор определяет в одностороннем порядке. Актуальные условия начисления, использования, обмена и списания Профита приводятся в Правилах или в Приложениях к ним.
 - 3.5. Начисление, Конвертация Профита и списание Профита, совершение иных действий с Профитами в рамках участия в Программе возможны только при прохождении Пользователем регистрации на Платформе через учетную запись Госуслуг, Авторизации Пользователей с использованием учетной записи Госуслуг.
 - 3.6. Информация об остатке начисленных Пользователю Профитов доступна в Личном кабинете Пользователя: на сайте <https://lk.finuslugi.ru> или в мобильном приложении «Финуслуги».

- 3.7. Профиты не являются денежными средствами и могут быть использованы Пользователем только в порядке и на условиях настоящих Правил или Приложений к ним.
- 3.8. Принимая условия Программы, Пользователь понимает и принимает, что Программа запущена на условиях тестирования и может содержать ошибки, поэтому любые претензии Пользователя будут рассматриваться Оператором на условиях настоящих Правил и на свое усмотрение.
4. Права и обязанности Пользователя
- 4.1. Пользователь самостоятельно (за счет собственных денежных средств) оплачивает доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», и несет иные расходы, требуемые для участия в Программе, оформления услуг или обмена Профитов, что не влияет на безвозмездность Программы и участие в ней.
- 4.2. В случае возникновения каких-либо претензий или проблем, касающихся начисления, использования, обмена и списания Профитов, Пользователь обязан обращаться к Оператору следующими способами: по номерам телефона 8 800 505-32-32, +7 495 145-32-32, через онлайн-чаты, размещенные по адресу: <https://finuslugi.ru>.
- 4.3. Претензии и проблемы, касающиеся начисления, использования, обмена и списания Профитов, могут предъявляться Пользователем в течение 5 рабочих дней с момента, когда Профиты были начислены, использованы, обменены или списаны, либо должны были быть начислены, использованы, обменены или списаны. По истечении указанного срока претензии по указанным основаниям не рассматриваются, а Пользователь считается согласным с начислением, использованием, обменом или списанием Профитов, либо с неначислением, невозможностью использования или обмена Профитов. Оператор оставляет за собой право самостоятельно рассчитывать Профиты.
- 4.4. Пользователь несет ответственность за сохранение контроля над Учетной записью и обеспечивает невозможность доступа к Учетной записи любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в Учетной записи Пользователя. Любые действия, совершенные в Учетной записи после Авторизации, признаются совершенными Пользователем лично.
- 4.5. Пользователь обязуется:
- 4.5.1. в рамках участия в Программе не злоупотреблять правами и возможностями, предоставленными ему Правилами, законодательством

Российской Федерации, а также действовать добросовестно, в том числе, но не ограничиваясь указанным, не совершать действий, направленных на начисление Профитов без фактического совершения Действий и/или пользования услугами;

4.5.2. не предпринимать попыток копировать, разбирать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения, используемого Оператором и/или Партнерами при реализации Программы, для совершения каких-либо незаконных или недобросовестных действий;

4.5.3. регулярно проверять в Учетной записи, электронной почте, созданной при регистрации Учетной записи или указанной при регистрации Пользователя, сообщения от Оператора, внесение изменений в Правила, а также в условия начисления, использования и списания Профитов.

4.5.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней предоставлять по запросу Оператора информацию и документы, необходимые по мнению Оператора для целей, связанных с участием Пользователя в Программе.

4.5.5. выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператора вправе:

5.1.1. по своему усмотрению запрашивать у Пользователя любую информацию и документы, необходимые по мнению Оператора для проверки оснований для начисления, использования, обмена, списания Профитов, а также для иных целей, связанных с участием Пользователя в Программе;

5.1.2. до момента предоставления Пользователем запрошенных в соответствии с п. 5.1.1 Правил информации и документов приостановить начисление Профитов и/или возможность использования Профитов Пользователем;

5.1.3. отказать в начислении Профитов, возможности использования Профитов Пользователем в случае непредоставления Пользователем запрошенных в соответствии с п. 5.1.1 Правил информации и документов в срок, предусмотренный п. 4.5.4 Правил;

5.1.4. отказать в начислении Профитов, возможности использования Профитов в случае нарушения Пользователем настоящих Правил;

5.1.5. прекратить участие Пользователя в Программе по основаниям, предусмотренными Правилами, без объяснения причин, а также по заявлению Пользователя;

- 5.1.6. производить профилактические работы с временным приостановлением возможности начисления, использования Профитов без предварительного уведомления об этом Пользователя;
 - 5.1.7. привлекать для исполнения своих обязательств третьих лиц без необходимости получения согласия Пользователя;
 - 5.1.8. Оператор имеет иные права, предусмотренные настоящими Правилами и Правилами платформы.
 - 5.2. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем Правил не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в отношении такого нарушения, а также в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
6. Прекращение участия в Программе
 - 6.1. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить участие в Программе путем направления в адрес Оператора электронного уведомления/заявления, составленного в произвольной форме, о прекращении участия через форму обратной связи. Участие соответствующего Пользователя в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления/заявления от Пользователя. Оператор в течение 30 рабочих дней после получения уведомления блокирует Пользователю возможность участия в Программе и списывает остаток Профитов. Прекращение участия Пользователя в Программе влечет невозможность использования Профитов, а также прекращение иных обязательств Пользователя и Оператора в рамках Программы, за исключением обязательств Пользователя, связанных с нарушением Правил в период участия в Программе.
 - 6.2. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке заблокировать/исключить Пользователя из числа участников Программы (прекратить таким образом участие в Программе такого Пользователя), если Пользователь:
 - 6.2.1. нарушает/не соблюдает условия Правил;
 - 6.2.2. злоупотребляет правами и возможностями, предоставленными ему Правилами, законодательством Российской Федерации, а также действует недобросовестно;

- 6.2.3. использует Программу для совершения операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности или иным способом по мнению Оператора получает доход, не предусмотренный Правилами;
 - 6.2.4. предоставляет недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию Оператору;
 - 6.3. Оператор вправе по своему усмотрению в зависимости от степени нарушения при первичном выявлении нарушения применить к Пользователю предупреждение.
 - 6.4. Прекращение Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.2 Правил, участия Пользователя в Программе влечет блокировку Пользователя в Программе, списание Профитов Пользователя, невозможность использования Профитов и прекращение обязательств Оператора перед Пользователем в рамках Программы. Участие соответствующего Пользователя в Программе согласно п. 6.2. Правил будет считаться прекращенным с момента блокировки Пользователя. Оператор вправе отказать Пользователю в повторном участии в Программе в случае прекращения его участия в Программе по основаниям, предусмотренным п. 6.2. Правил.
 - 6.5. Участие в Программе также прекращается в случае получения Оператором сведений о смерти Пользователя, либо сведений о признании его безвестно отсутствующим или умершим. Это влечет блокировку Учетной записи, списание Профита Пользователя, невозможность получения скидки при использовании Профита и прекращение обязательства Оператора перед Пользователем в рамках Программы.
- 7. Ответственность Оператора и Пользователей
 - 7.1. Оператор не несет ответственности за:
 - 7.1.1. доступ третьих лиц к Учетной записи Пользователя, любые совершаемые в ней третьими лицами действия;
 - 7.1.2. любые последствия отказа Оператора в начислении, использовании, обмене Профита, списания Профитов, блокировки, прекращения участия Пользователя в Программе;
 - 7.1.3. несоответствие действительной воли Пользователя содержанию распоряжения Пользователя об использовании Профитов, прекращении участия в Программе;
 - 7.1.4. последствия смены Пользователем Устройства при участии в Программе, связанные с особенностями программного обеспечения сервисов;

7.1.5. Ответственность Оператора перед Пользователем за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Профитов — начислением надлежащего количества Профитов.

8. Изменение Правил. Прекращение Программы

- 8.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Правила с предварительным уведомлением Пользователя.
- 8.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте оператора и в мобильном приложении Финуслуги, если иное не будет предусмотрено решением Оператора.
- 8.3. Если в течение календарного дня с момента опубликования новой редакции Правил Оператор не получил от Пользователя уведомления/заявления об одностороннем отказе от участия в Программе, а равно как если Пользователь после опубликования новой редакции Правил каким-либо способом использовал Профиты, то Пользователь считается принявшим новую редакцию Правил.
- 8.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила.
- 8.5. Условия начисления, использования, обмена и списания Профитов определяются, изменяются Оператором в одностороннем порядке по собственному усмотрению. Актуальная версия условий начисления, использования и списания Профитов доступна на Сайте оператора.

9. Иные условия Правил

- 9.1. Ввиду отсутствия в рамках Программы обязанности Оператора оказывать Пользователю какие-либо услуги или продавать какие-либо товары, добровольности участия Пользователя в Программе и отсутствия платы за его участие в Программе или какой-либо обязанности Пользователя совершать Действия, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Оператором, связанным с участием в Программе.
- 9.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.
- 9.3. Все споры и разногласия в рамках Правил разрешаются судом общей юрисдикции (мировым судьей) по месту нахождения Оператора.

- 9.4. Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Правилами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.
- 9.5. Оператор вправе периодически в целях повышения привлекательности для Пользователей Программы, а также разработки новых предложений для Пользователей проводить исследования или эксперименты, в рамках которых могут быть изменены условия начисления, использования, обмена и списания Профитов (в том числе количество Профитов, порядок их начисления, использования, обмена и/или списания и т.д.). Информация о факте проведения таких исследований или экспериментов доступна Пользователю в интерфейсе Платформы, Сайта оператора или мобильного приложения Финуслуги.
10. Информационные сообщения
- 10.1. Пользователь вправе отказаться от push-уведомлений путем изменения настроек используемого браузера и\или мобильного телефона, а от электронных писем путем отказа от получения электронных рассылок в получаемых письмах. При этом Пользователь самостоятельно несет риск неполучения или просрочки получения информационных сообщений.
11. Персональные данные Пользователей
- 11.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, поскольку это необходимо для исполнения Правил и для осуществления прав и законных интересов Пользователя, Оператора. При этом Оператор использует для обработки данных средства автоматизации.
- 11.2. Для исполнения Правил Оператор обрабатывает следующие персональные и иные данные Пользователей: Учетная запись; Действия; пользование сервисами и услугами; информация о начислении, использовании, обмене и списании Профитов; обращения, касающиеся начисления, использования, обмена и списания Профитов; информация и документы, предоставленные согласно пунктам 4.5.4 и 5.1 Правил; адрес электронной почты, город, страна, паспортные данные.
- 11.3. Для осуществления своих прав и законных интересов Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей: информация о действиях, указанных в пункте 6.2 Правил; сведения, указанные в пункте 6.5 Правил. Права и

законные интересы Оператора касаются противодействия нарушению Правил, злоупотреблению правами, недобросовестному поведению, предоставлению недостоверной информации, а также управления участием Пользователей в Программе и разрешения споров с Пользователями.

- 11.4. Оператор получает персональные данные Пользователей непосредственно от Пользователей.
- 11.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, включая их хранение, в течение времени, необходимого для исполнения Правил и для осуществления своих прав и законных интересов.
- 11.6. Для осуществления прав, предусмотренных законодательством в области персональных данных, Пользователи могут использовать форму обратной связи.
- 11.7. Порядок обработки персональных данных, цели и способы их обработки, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, иные условия, определяющие политику обработки персональных данных, а также дополнительная информация об обработке персональных данных Пользователей представлена в Политике конфиденциальности Оператора, публикуемой на Сайте оператора.

12. Доход Пользователей в денежной форме, который был получен им в результате конвертации бонусов в денежные средства, согласно правилам настоящей Программы, освобождается от налога на доходы физических лиц на основании п.68 ст. 217 НК РФ.

Приложение к Правилам программы лояльности «Профит»

Условия начисления и использования Профитов

1. Условия начисления Профитов

- 1.1. Начисление Профита доступно всем Пользователям, заключившим с момента запуска Программы договор банковского счета (вклада) онлайн через Платформу.
- 1.2. Начисление Профита происходит в количестве, порядке и на условиях, предусмотренных Таблицей 1 настоящих Условий и с учетом Правил.

Таблица 1. Начисление Профита за Действия

Действия, за которые начисляется Профит	Коэффициент Расчёта Профита	Минимальная сумма денежных средств для выполнения Действия	Максимальная сумма денежных средств для выполнения Действия
Нахождение денежных средств Пользователя на Кошельке после Активации Бонусного счета (Базовый коэффициент)	13 %	10 000 руб.	1 000 000 руб.
Надбавка за нахождение денежных средств Пользователя на Кошельке в первые 61 календарный день после Активации Бонусного счета	+2 % к Базовому	10 000 руб.	1 000 000 руб.

Формула Расчета Профитов за совершенное одно Действие (1 (один) день):

$$P * K / \text{Год} = \text{БЗД}$$

Где:

P - Денежные средства, находящиеся на кошельке Пользователя;

К - Коэффициент Расчета Профитов;

Год – количество дней в текущем календарном году 365 или 366;

БЗД – количество Расчета Профитов за одно Действие

Формула Расчета Профитов за Действия, совершенные за **Расчетный период**:

Σ (БЗД)

Где:

Σ (сумма) всех БЗД за Расчетный период

- 1.3. Начисленные Профиты не могут быть переданы третьим лицам.
- 1.4. Действия будут учитываться для расчета Профита с 01 Января 2024 года.
 - 1.4.1. Активация Бонусного счета учитывается для расчета Профита с 01 апреля 2024 года.
- 1.5. В случае, если при Расчете Профитов количество подлежащих начислению Профитов составляет дробное значение, то оно округляется по математическим правилам в большую или меньшую сторону до 2 (двух) знаков после запятой.