

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом ПАО Московская Биржа

№ МБ-П-2025-1013 от 21.03.2025

Правила программы лояльности «Профит»

Программа лояльности «Профит» (далее – Программа) действует на территории Российской Федерации с 22.12.2023 г. бессрочно.

Программа адресована всем Пользователям ПАО Московская Биржа, выступающего в качестве оператора финансовой платформы «Финуслуги» (далее – Оператор) и является публичным предложением Оператора присоединиться к Программе в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Пользователь может присоединиться к Программе в любой момент действия Программы. Срок присоединения к Программе неограничен.

Целью Программы является привлечение новых пользователей и повышение интереса к использованию услуг и сервисов, предоставляемых Оператором с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.finuslugi.ru (далее – Сайт оператора), и в мобильном приложении «Финуслуги»:

- связанных с деятельностью оператора финансовой платформы по обеспечению возможности совершения финансовых сделок между финансовыми организациями и потребителями финансовых услуг с использованием Финансовой платформы «Финуслуги» (далее – Платформа);
- не связанных с деятельностью оператора финансовой платформы, направленных на подбор и совершение сделок финансового характера на Сайте оператора без использования Платформы, а также увеличение лояльности к бренду «Финуслуги»;
- связанных со стимулированием пользователей и потребителей финансовых услуг совершать финансовые сделки (в частности, заключать договоры банковского вклада с использованием финансовой платформы повторно).

Если иное не указано в Правилах программы лояльности «Профит» размещенных на Сайте Оператора (далее – Правила), то все используемые термины и определения используются в значении, определенном Правилами финансовой платформы Публичного акционерного

общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – Правила платформы) и законодательством Российской Федерации.

1. Термины и определения

В Правилах термины имеют следующее значение:

- 1.1. Авторизация — подтверждение права Пользователя на доступ к Учетной записи путем ввода логина и пароля.
- 1.2. Профит — бонусы (виртуальные условные единицы), начисляемые Пользователю на Бонусный счет по основаниям, установленным в Правилах и (или) приложениях к ним и направленные на увеличение активности/лояльности Пользователей на Платформе.
- 1.3. Бонусный счет – под бонусным счетом понимается маркетинговое наименование дисконтной (накопительной) карты, представляющей собой документ в электронной форме, содержащая уникальный в рамках Программы номер Пользователя, необходимый для идентификации Пользователя в программе, и имеющее отображение в интерфейсе Учетной записи Пользователя в виде количества Профита.
 - 1.3.1. Активация Бонусного счета – присоединение к Правилам в соответствии с пунктом 3.2. Правил.
- 1.4. Кошелек - под кошельком понимается маркетинговое наименование счёта на Финуслугах, являющегося разделом номинального счета оператора платформы, открытого оператору платформы в кредитной организации, являющейся расчетным центром системно значимой платежной системы в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 27.06.2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе», или в кредитной организации, которой присвоен кредитный рейтинг не ниже уровня, установленного Советом директоров Банка России в соответствии с Федеральным законом от 09.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», предназначенный для совершения операций с денежными средствами, принадлежащими бенефициарам – потребителям финансовых услуг (Участникам платформы) и используемый при совершении финансовых сделок между Участниками платформы и финансовыми организациями.
- 1.5. Действие — одно или ряд действий, совершаемых Пользователем, направленных на увеличение активности Пользователя в использовании Платформы, являющееся в

соответствии с Правилами и (или) приложениями к ним основанием для начисления Профита.

- 1.6. Пользователь — гражданин РФ, налоговый резидент РФ, дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, необходимого для принятия участия в Программе, а также для совершения финансовых сделок, получения бонусов при использовании услуг и сервисов Оператора или скидок от Партнеров Оператора, полностью и безоговорочно принявшие условия участия в Программе и Правил путем использования Платформы, Сайта оператора и мобильного приложения «Финуслуги».
- 1.7. Расчет Профита — расчет профита происходит ежедневно, для расчета Профита учитываются денежные средства, находящиеся на Кошельке Пользователя по состоянию на 23:59 (по московскому времени) каждого дня и отображаются на Бонусном счете.
- 1.8. Формула расчета Профита — формула расчета Профита приведена в Приложении к настоящим Правилам.
- 1.9. Расчетный период — календарный месяц (28-31 календарных дней в зависимости от месяца и года (високосный)).
- 1.10. Начисление Профита — Начисление Профита на Бонусный счет происходит ежедневно.
- 1.11. Конвертация Профита — Конвертация Профита на Бонусном счету происходит автоматически на Кошелек согласно Правилам Конвертации Профита в течение 4 (четырех) рабочих дней начиная с 1 числа каждого месяца, следующего за Расчетным периодом.
- 1.12. Правила Конвертации Профита — каждый 1 (один) полученный Профит конвертируется (приравнивается) в 1 (один) российский рубль. Конвертация происходит за счет собственных средств Оператора.
- 1.13. Устройство — электронное устройство, в том числе персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, которое Пользователь использует для Авторизации, совершения Действий и использования Профита для получения скидки или вознаграждения.
- 1.14. Учетная запись — учетная запись, используемая для идентификации Пользователя при его регистрации на Платформе, Сайте оператора или в мобильном приложении «Финуслуги».

1.15. В Правилах могут быть использованы иные термины, не определенные в разделе 1 Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил платформы. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте указанных документов следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети «Интернет».

2. Общие положения

2.1. Правила определяют порядок и условия участия Пользователей в Программе.

2.2. Правила могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.

3. Общие условия участия в Программе

3.1. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.

3.2. Обязательным условием участия в Программе является полное и безоговорочное согласие Пользователя с Правилами путем присоединения к Программе. Присоединение к Программе происходит после нажатия Пользователя в Личном кабинете кнопки «Открыть», «Активировать» и/или любых других аналогичных по смыслу кнопок, дающим Оператору установить волеизъявление Пользователя.

3.3. Основанием для начисления Профита являются выполнение Действий, согласно Приложению, а также иные основания, связанные с увеличением активности Пользователей и оформлением услуг Оператора и (или) услуг или товаров Партнеров, в соответствии с Правилами.

3.4. Конкретные условия начисления, использования, обмена и списания Профита (в том числе количество Профита, порядок их начисления, использования, обмена и/или списания и т.д.) Оператор определяет в одностороннем порядке. Актуальные условия начисления, использования, обмена и списания Профита приводятся в Правилах или в Приложениях к ним.

3.5. Начисление, Конвертация Профита и списание Профита, совершение иных действий с Профитами в рамках участия в Программе возможны только при прохождении Пользователем регистрации на Платформе через учетную запись Госуслуг, Авторизации Пользователей с использованием учетной записи Госуслуг.

3.6. Информация об остатке начисленных Пользователю Профитов доступна в Личном кабинете Пользователя: на сайте <https://lk.finuslugi.ru> или в мобильном приложении «Финуслуги».

- 3.7. Профиты не являются денежными средствами и могут быть использованы Пользователем только в порядке и на условиях настоящих Правил или Приложений к ним.
 - 3.8. Принимая условия Программы, Пользователь понимает и принимает, что Программа запущена на условиях тестирования и может содержать ошибки, поэтому любые претензии Пользователя будут рассматриваться Оператором на условиях настоящих Правил и на свое усмотрение.
4. Права и обязанности Пользователя
 - 4.1. Пользователь самостоятельно (за счет собственных денежных средств) оплачивает доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», и несет иные расходы, требуемые для участия в Программе, оформления услуг или обмена Профитов, что не влияет на безвозмездность Программы и участие в ней.
 - 4.2. В случае возникновения каких-либо претензий или проблем, касающихся начисления, использования, обмена и списания Профитов, Пользователь обязан обращаться к Оператору следующими способами: по номерам телефона 8 800 505-32-32, +7 495 145-32-32, через онлайн-чаты, размещенные по адресу: <https://finuslugi.ru>.
 - 4.3. Претензии и проблемы, касающиеся начисления, использования, обмена и списания Профитов, могут предъявляться Пользователем в течение 5 рабочих дней с момента, когда Профиты были начислены, использованы, обменены или списаны, либо должны были быть начислены, использованы, обменены или списаны. По истечении указанного срока претензии по указанным основаниям не рассматриваются, а Пользователь считается согласным с начислением, использованием, обменом или списанием Профитов, либо с неначислением, невозможностью использования или обмена Профитов. Оператор оставляет за собой право самостоятельно рассчитывать Профиты.
 - 4.4. Пользователь несет ответственность за сохранение контроля над Учетной записью и обеспечивает невозможность доступа к Учетной записи любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в Учетной записи Пользователя. Любые действия, совершенные в Учетной записи после Авторизации, признаются совершенными Пользователем лично.
 - 4.5. Пользователь обязуется:
 - 4.5.1. в рамках участия в Программе не злоупотреблять правами и возможностями, предоставленными ему Правилами, законодательством

Российской Федерации, а также действовать добросовестно, в том числе, но не ограничиваясь указанным, не совершать действий, направленных на начисление Профитов без фактического совершения Действий и/или пользования услугами;

- 4.5.2. не предпринимать попыток копировать, разбирать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения, используемого Оператором и/или Партнерами при реализации Программы, для совершения каких-либо незаконных или недобросовестных действий;
- 4.5.3. регулярно проверять в Учетной записи, электронной почте, созданной при регистрации Учетной записи или указанной при регистрации Пользователя, сообщения от Оператора, внесение изменений в Правила, а также в условия начисления, использования и списания Профитов.
- 4.5.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней предоставлять по запросу Оператора информацию и документы, необходимые по мнению Оператора для целей, связанных с участием Пользователя в Программе.
- 4.5.5. выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператора вправе:

- 5.1.1. по своему усмотрению запрашивать у Пользователя любую информацию и документы, необходимые по мнению Оператора для проверки оснований для начисления, использования, обмена, списания Профитов, а также для иных целей, связанных с участием Пользователя в Программе;
- 5.1.2. до момента предоставления Пользователем запрошенных в соответствии с п. 5.1.1 Правил информации и документов приостановить начисление Профитов и/или возможность использования Профитов Пользователем;
- 5.1.3. отказать в начислении Профитов, возможности использования Профитов Пользователем в случае непредоставления Пользователем запрошенных в соответствии с п. 5.1.1 Правил информации и документов в срок, предусмотренный п. 4.5.4 Правил;
- 5.1.4. отказать в начислении Профитов, возможности использования Профитов в случае нарушения Пользователем настоящих Правил;
- 5.1.5. прекратить участие Пользователя в Программе по основаниям, предусмотренными Правилами, без объяснения причин, а также по заявлению Пользователя;

- 5.1.6. производить профилактические работы с временным приостановлением возможности начисления, использования Профитов без предварительного уведомления об этом Пользователя;
 - 5.1.7. привлекать для исполнения своих обязательств третьих лиц без необходимости получения согласия Пользователя;
 - 5.1.8. Оператор имеет иные права, предусмотренные настоящими Правилами и Правилами платформы.
 - 5.2. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем Правил не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в отношении такого нарушения, а также в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
6. Прекращение участия в Программе
 - 6.1. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить участие в Программе путем направления в адрес Оператора электронного уведомления/заявления, составленного в произвольной форме, о прекращении участия через форму обратной связи. Участие соответствующего Пользователя в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления/заявления от Пользователя. Оператор в течение 30 рабочих дней после получения уведомления блокирует Пользователю возможность участия в Программе и списывает остаток Профитов. Прекращение участия Пользователя в Программе влечет невозможность использования Профитов, а также прекращение иных обязательств Пользователя и Оператора в рамках Программы, за исключением обязательств Пользователя, связанных с нарушением Правил в период участия в Программе.
 - 6.2. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке заблокировать/исключить Пользователя из числа участников Программы (прекратить таким образом участие в Программе такого Пользователя), если Пользователь:
 - 6.2.1. нарушает/не соблюдает условия Правил;
 - 6.2.2. злоупотребляет правами и возможностями, предоставленными ему Правилами, законодательством Российской Федерации, а также действует недобросовестно;

- 6.2.3. использует Программу для совершения операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности или иным способом по мнению Оператора получает доход, не предусмотренный Правилами;
 - 6.2.4. предоставляет недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию Оператору;
 - 6.3. Оператор вправе по своему усмотрению в зависимости от степени нарушения при первичном выявлении нарушения применить к Пользователю предупреждение.
 - 6.4. Прекращение Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.2 Правил, участия Пользователя в Программе влечет блокировку Пользователя в Программе, списание Профитов Пользователя, невозможность использования Профитов и прекращение обязательств Оператора перед Пользователем в рамках Программы. Участие соответствующего Пользователя в Программе согласно п. 6.2. Правил будет считаться прекращенным с момента блокировки Пользователя. Оператор вправе отказать Пользователю в повторном участии в Программе в случае прекращения его участия в Программе по основаниям, предусмотренным п. 6.2. Правил.
 - 6.5. Участие в Программе также прекращается в случае получения Оператором сведений о смерти Пользователя, либо сведений о признании его безвестно отсутствующим или умершим. Это влечет блокировку Учетной записи, списание Профита Пользователя, невозможность получения скидки при использовании Профита и прекращение обязательства Оператора перед Пользователем в рамках Программы.
7. Ответственность Оператора и Пользователей
- 7.1. Оператор не несет ответственности за:
- 7.1.1. доступ третьих лиц к Учетной записи Пользователя, любые совершаемые в ней третьими лицами действия;
 - 7.1.2. любые последствия отказа Оператора в начислении, использовании, обмене Профита, списания Профитов, блокировки, прекращения участия Пользователя в Программе;
 - 7.1.3. несоответствие действительной воли Пользователя содержанию распоряжения Пользователя об использовании Профитов, прекращении участия в Программе;
 - 7.1.4. последствия смены Пользователем Устройства при участии в Программе, связанные с особенностями программного обеспечения сервисов;

7.1.5. Ответственность Оператора перед Пользователем за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Профитов — начислением надлежащего количества Профитов.

8. Изменение Правил. Прекращение Программы

- 8.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Правила с предварительным уведомлением Пользователя.
- 8.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте оператора и в мобильном приложении Финуслуги, если иное не будет предусмотрено решением Оператора.
- 8.3. Если в течение календарного дня с момента опубликования новой редакции Правил Оператор не получил от Пользователя уведомления/заявления об одностороннем отказе от участия в Программе, а равно как если Пользователь после опубликования новой редакции Правил каким-либо способом использовал Профиты, то Пользователь считается принявшим новую редакцию Правил.
- 8.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила.
- 8.5. Условия начисления, использования, обмена и списания Профитов определяются, изменяются Оператором в одностороннем порядке по собственному усмотрению. Актуальная версия условий начисления, использования и списания Профитов доступна на Сайте оператора.

9. Иные условия Правил

- 9.1. Ввиду отсутствия в рамках Программы обязанности Оператора оказывать Пользователю какие-либо услуги или продавать какие-либо товары, добровольности участия Пользователя в Программе и отсутствия платы за его участие в Программе или какой-либо обязанности Пользователя совершать Действия, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Оператором, связанным с участием в Программе.
- 9.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.
- 9.3. Все споры и разногласия в рамках Правил разрешаются судом общей юрисдикции (мировым судьей) по месту нахождения Оператора.

- 9.4. Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Правилами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.
- 9.5. Оператор вправе периодически в целях повышения привлекательности для Пользователей Программы, а также разработки новых предложений для Пользователей проводить исследования или эксперименты, в рамках которых могут быть изменены условия начисления, использования, обмена и списания Профитов (в том числе количество Профитов, порядок их начисления, использования, обмена и/или списания и т.д.). Информация о факте проведения таких исследований или экспериментов доступна Пользователю в интерфейсе Платформы, Сайта оператора или мобильного приложения Финуслуги.

10. Информационные сообщения

- 10.1. Пользователь вправе отказаться от push-уведомлений путем изменения настроек используемого браузера и\или мобильного телефона, а от электронных писем путем отказа от получения электронных рассылок в получаемых письмах. При этом Пользователь самостоятельно несет риск неполучения или просрочки получения информационных сообщений.

11. Персональные данные Пользователей

- 11.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, поскольку это необходимо для исполнения Правил и для осуществления прав и законных интересов Пользователя, Оператора. При этом Оператор использует для обработки данных средства автоматизации.
- 11.2. Для исполнения Правил Оператор обрабатывает следующие персональные и иные данные Пользователей: Учетная запись; Действия; пользование сервисами и услугами; информация о начислении, использовании, обмене и списании Профитов; обращения, касающиеся начисления, использования, обмена и списания Профитов; информация и документы, предоставленные согласно пунктам 4.5.4 и 5.1 Правил; адрес электронной почты, город, страна, паспортные данные.
- 11.3. Для осуществления своих прав и законных интересов Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей: информация о действиях, указанных в пункте 6.2 Правил; сведения, указанные в пункте 6.5 Правил. Права и

законные интересы Оператора касаются противодействия нарушению Правил, злоупотреблению правами, недобросовестному поведению, предоставлению недостоверной информации, а также управления участием Пользователей в Программе и разрешения споров с Пользователями.

- 11.4. Оператор получает персональные данные Пользователей непосредственно от Пользователей.
 - 11.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, включая их хранение, в течение времени, необходимого для исполнения Правил и для осуществления своих прав и законных интересов.
 - 11.6. Для осуществления прав, предусмотренных законодательством в области персональных данных, Пользователи могут использовать форму обратной связи.
 - 11.7. Порядок обработки персональных данных, цели и способы их обработки, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, иные условия, определяющие политику обработки персональных данных, а также дополнительная информация об обработке персональных данных Пользователей представлена в Политике конфиденциальности Оператора, публикуемой на Сайте оператора.
12. Доход Пользователей в денежной форме, который был получен им в результате конвертации бонусов в денежные средства, согласно правилам настоящей Программы, освобождается от налога на доходы физических лиц на основании п.68 ст. 217 НК РФ.

Приложение к Правилам программы лояльности «Профит»

Условия начисления и использования Профитов

1. Условия начисления Профитов

- 1.1. Начисление Профита доступно всем Пользователям, заключившим с момента запуска Программы договор банковского счета (вклада) онлайн через Платформу.
- 1.2. Начисление Профита происходит в количестве, порядке и на условиях, предусмотренных Таблицей 1 настоящих Условий и с учетом Правил.

Таблица 1. Начисление Профита за Действия

| Действия, за которые начисляется Профит | Коэффициент Расчёта Профита | Минимальная сумма денежных средств для выполнения Действия | Максимальная сумма денежных средств для выполнения Действия |
|---|-----------------------------|--|---|
| Нахождение денежных средств Пользователя на Кошельке после Активации Бонусного счета (Базовый коэффициент) | 17 % | 10 000 руб. | 1 000 000 руб. |
| Надбавка за нахождение денежных средств Пользователя на Кошельке в первые 61 календарный день после Активации Бонусного счета | +2 % к Базовому | 10 000 руб. | 1 000 000 руб. |

Формула Расчета Профитов за совершенное одно Действие (1 (один) день):

$$P * K / Год = БЗД$$

Где:

P - Денежные средства, находящиеся на кошельке Пользователя;

К - Коэффициент Расчета Профитов;

Год – количество дней в текущем календарном году 365 или 366;

БЗД – количество Расчета Профитов за одно Действие

Формула Расчета Профитов за Действия, совершенные за **Расчетный период**:

Σ (БЗД)

Где:

Σ (сумма) всех БЗД за Расчетный период

- 1.3. Начисленные Профиты не могут быть переданы третьим лицам.
- 1.4. Действия будут учитываться для расчета Профита с 01 Января 2024 года.
 - 1.4.1. Активация Бонусного счета учитывается для расчета Профита с 01 апреля 2024 года.
- 1.5. В случае, если при Расчете Профитов количество подлежащих начислению Профитов составляет дробное значение, то оно округляется по математическим правилам в большую или меньшую сторону до 2 (двух) знаков после запятой.